

PRÉFECTURE D'ÉVRY-COURCOURONNES

Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers

2023

OBJECTIF

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu, un questionnaire a été mis à disposition entre le 2 et le 20 octobre 2023.

303 usagers y ont répondu.



LA QUALITÉ DE L'INFORMATION À DISPOSITION DES USAGERS

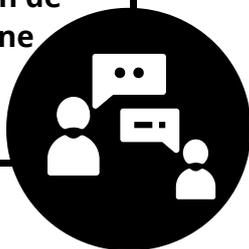
- 69% Qualité de informations sur internet
- 71% Qualité des informations par téléphone
- 63% Qualité des informations par courrier
- 70% Qualité des informations par e-mail

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL PHYSIQUE DES USAGERS

- 77% Qualité de l'accueil général
- 80% Qualité de l'accueil au guichet
- 83% Qualité du service au Point d'Accueil Numérique
- 76% Qualité du service au Point d'Accueil Numérique étrangers
- 76% Qualité de l'accueil PMR

70%

La qualité de la communication de l'État en Essonne



72%
DES
USAGERS
SONT
SATISFAITS

